

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit. A tájékoztató célja, hogy ügyfeleink minden szükséges információval rendelkezzenek annak kapcsán, hogy vállalkozásunk az ügyfelek mely adatait kezeli, illetve milyen szabályozás van érvényben az adatok kezelésével kapcsolatban.

1: Általános rendelkezések

Az Albatech Drone Kft. (továbbiakban Adatkezelő) ügyfeleinek elsődleges személyes adatait (pl. név, cím, telefonszám, email cím, stb) harmadik fél nem kezeli. A www.dronszolgalattasok.hu weboldal tárhely szolgáltatója a Dotroll KFT (www.dotroll.hu). Az Adatkezelő a www.dronszolgalattasok.hu weboldalon és az azt kiszolgáló webszerveren elsődleges személyes adatokat nem tárol.

1.1: Fogalommeghatározások

1.1.1: Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

1.1.2: Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

1.1.3: Közös adatkezelés: Az adatkezelő nem végez közös adatkezelést másik féllel.

1.1.4: Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

1.1.5: Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Adatkezelő nem bíz meg másik felet személyes adatok kezelésével.

1.1.6: Honlap (weboldal): az Adatkezelő által üzemeltetett www.dronszolgalattasok.hu internetes oldal.

1.1.7: Felhasználó (ügyfél): az a természetes személy, aki szolgáltatások iránti érdeklődés, vagy azok megrendelése érdekében megadja a 2-es pontban részletezett adatait.

2: A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az ügyfél döntése alapján a szolgáltatások igénybevételéhez kezelheti az alábbi adatokat:

- Ügyfél neve
- Ügyfél telefonszáma(i)
- Ügyfél személyi azonosító száma
- Ügyfél email címe(i)
- Ügyfél lakóhely, vagy telephely, vagy egyéb olyan címe, melyet a szolgáltatások igénybevételéhez megadott

Az Adatkezelő kizárja felelősségét abban az esetben, ha tőle függetlenül a szolgáltatásokhoz valamilyen módon kapcsolódó másik szolgáltató adatkezelési tevékenységet folytat.

3: Cookie-k (sütek):

A weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottságának elemzésére. A Google Analytics rendszere ún. „cookie-kat” – egyszerű, rövid, kisméretű szöveges fájlokat – tárol el az Ön informatikai eszközén és ezek segítségével elemzi a weboldalunk látogatottságát, segítve ezzel a weboldalunk fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében. A „cookie-ban” rögzített, weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és az Ön IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy az Ön honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről, valamint arra, hogy egyéb, a weboldallal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson. Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt. Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó

oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

3.1 Célzott vagy reklám cookie

Az Adatkezelő nem alkalmaz célzott, vagy reklám cookie-kat.

3.2 Harmadik féltől származó cookie

Honlapunkon időnként külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, mely néhány olyan cookie tárolását eredményezheti, melyeket nem mi felügyelünk, így értelemszerűen nincs befolyásunk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek arról, hogy Ön miként használja ezeket a beágyazott tartalmakat.

Alkalmazott cookie-k harmadik fél által:

Google Analytics – analitika

youtube.com – videó

facebook.com – Adatkezelő Facebook oldalának könnyű elérése

twitter.com – Adatkezelő Twitter profiljának könnyű elérése

3.3 Munkamenet cookie

Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalunkon történő navigáláshoz, weboldalunk kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a cookie-k az adatlapok kitöltéséhez szükséges információkat és esetenként az Ön által kiválasztott nyelvet tárolják, és nem gyűjtenek Önről olyan információkat, melyekkel Önt azonosítani lehetne, melyeket marketing céljából fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más honlapokon járt. A honlap bezárása után ezek a süti automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül.

3.4 Funkcionális cookie

Az Adatkezelő nem alkalmaz funkcionális cookie-kat.

4: Az adatkezelés célja, jogalapja

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések célja:

- Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás
- egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése;
- statisztikák, elemzések készítése;
- közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél)
- egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása;
- a Felhasználók jogainak védelme;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Adatkezelő a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezelhet Személyes adatokat. Az Adatkezelő a megadott Személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel.

5: Felhasználói jogok

Az Adatkezelő ügyfele (felhasználó)

- kérhet tájékoztatást a kezelt személyes adatokról
- mindezt emailen vagy írásban teheti meg
- kérheti a kezelt adatok törlését, helyesbítését vagy módosítását
- kérheti a személyes adatok korlátozását
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen

6: Külső szolgáltatók

A Külső szolgáltatók a részükre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére.

Ilyen külső szolgáltatók lehetnek a social oldalak (Facebook, Instagram..stb), videómegosztók vagy éppen a keresőmotorok.

- Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatók
- Tárhelyszolgáltatás biztosítása esetén
- Egyéb Külső szolgáltatók

Felhívjuk figyelmét arra, hogy mi, az oldalak szolgáltatójaként nem ismerjük az átvitt adatok tartalmát, valamint azt, hogy ezeket a Facebook miként használja. Erre vonatkozó további információkat a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában talál.

7: Az Adatkezelés elvei, módja

- Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.
- Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy felel.
- Az Adatkezelő az általuk kezelt Személyes adatokat harmadik félnek át nem adja.
- Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.
- Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról ill. törléséről az érintett Felhasználót értesíti. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.
- Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire, az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

8: Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

- Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

Felhasználó amennyiben adatait Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel esetén megadja, úgy a Felhasználó beleegyezésének külön kikérésére nincs szükség.

Egyházasdengeleg, 2022.07.20.